

FAQ

Allgemeine Informationen

Stand: Januar 2025

Was ist eine Geschenkkarte?

Eine Geschenkkarte ist eine vorausbezahlte Wertkarte und als solche vergleichbar mit einem Geschenkgutschein. Die Geschenkkarten berechtigen den jeweiligen Inhaber in Höhe des auf der Karte gebuchten Betrags bei Tchibo einzukaufen.

Übertragbar

Die Geschenkkarten sind übertragbar und nicht personalisiert. Daher können Sie die Geschenkkarte gern als Geschenk für Freunde und Familie einsetzen.

Gültigkeit

Die Geschenkkarte ist ab Aufladung 36 Monate gültig.

Vom Umtausch ausgeschlossen

Geschenkkarten sind nach Ablauf der gesetzlichen Widerrufsfrist vom Umtausch ausgeschlossen und können nicht gegen Bargeld ausgezahlt werden.

Keine Erstattung bei Verlust

Tchibo Geschenkkarten sind wie Bargeld zu behandeln. Bei Verlust oder Beschädigung übernimmt Tchibo keine Haftung. Verlorengegangene oder ohne Ihre Zustimmung eingelöste Geschenkkarten können wir nicht erstatten oder ersetzen.

Wiederaufladbar

Physische Tchibo Geschenkkarten, die in der Filiale erworben wurden, können innerhalb der Gültigkeitsdauer immer wieder neu aufgeladen werden. Die Aufladung kann in jeder Filiale vorgenommen werden. Die Gültigkeitsdauer verlängert sich entsprechend bei jeder Aufladung.

Kauf einer Geschenkkarte

Kauf

Geschenkkarten können Sie in einer unserer Tchibo Filialen oder online auf tchibo.de erwerben. Die Geschenkkarte wird automatisch für Sie aufgeladen und kann direkt nach Erhalt eingelöst werden. Online können Sie digitale Geschenkkarten erwerben, in den Filialen eine Auswahl an physischen Geschenkkarten in Scheckkartenformat.

Beträge

Online können Sie aus 11 verschiedenen Beträgen zwischen 5 € und 100 € wählen. In der Filiale können Sie einen freien Betrag zwischen 1 € und 500 € auswählen.

TreueBohnen

Beim Kauf einer Geschenkkarte werden die TreueBohnen auf Basis des Gesamtwertes der Karte gutgeschrieben. Allerdings können TreueBohnen nicht für den Kauf von Geschenkkarten eingelöst werden.

Zahlung & Erhalt

In der Tchibo Filiale erhalten und bezahlen Sie Geschenkkarten ganz einfach an der Kasse. Bei einer Online-Bestellung können Sie - abhängig vom Wert der Geschenkkarte - per Kreditkarte, PayPal, Vorkasse, Rechnung oder Bankeinzug bezahlen. Nach Eingang der Bestellung erhalten Sie eine Bestelleingangsbestätigung per E-Mail. Die Geschenkkarte wird nach Eingang Ihrer Zahlung innerhalb von 45 Minuten mit einer separaten E-Mail an die angegebene E-Mail-Adresse verschickt.

Maximale Bestellmenge

Bitte beachten Sie, dass Sie online pro Bestellung nur eine Geschenkkarte kaufen können. Sofern sich bereits eine Geschenkkarte im Warenkorb befindet, wird diese mit der neuen Geschenkkarte überschrieben.

Versandkosten

Beim Kauf von Geschenkkarten fallen keine Versandkosten für Sie an.

Einlösen der Geschenkkarte

Geschenkkarte online oder in der Filiale einlösen

Geben Sie online vor dem Abschicken der Bestellung auf tchibo.de die 16-stellige Geschenkkartenummer sowie die 4-stellige PIN bei „Geschenkkarte einlösen“ direkt im Warenkorb ein. In den Filialen legen Sie Ihre physische(n) oder digitale(n) Geschenkkarte(n) einfach beim Bezahlen an der Kasse vor.

Sowohl online als auch in den Filialen können Sie mehrere Geschenkkarten pro Kauf einlösen.

Geschenkkartenummer

PIN

Bitte geben Sie Ihre Geschenkkartenummer und den PIN ein und klicken Sie auf "Einlösen". Mehrere Geschenkkarten geben Sie bitte nacheinander ein.

Einlösen >

Geschenkkartenummer & PIN

Die 16-stellige Geschenkkartenummer und 4-stellige PIN finden Sie auf der Rückseite der physischen Tchibo Geschenkkarte, bei der digitalen Geschenkkarte auf Ihrem PDF Ausdruck.

Einlösebedingungen

Die Tchibo Geschenkkarte ist deutschlandweit in allen Tchibo Filialen und auf [tchibo.de](https://www.tchibo.de) für Tchibo Kaffee und Tchibo Gebrauchsartikel einlösbar. Ausgeschlossen sind Produkte der Sortimentsgruppen Blumen, Mobilfunk, Tchibo Fitness sowie Dienstleistungsangebote und Partner Aktionen.

Deutschlandweit einlösbar

In Deutschland gekaufte Geschenkkarten können nur in deutschen Tchibo Filialen oder auf [tchibo.de](https://www.tchibo.de) eingelöst werden.

Teileinlösung

Sie können Ihre Geschenkkarte teileinlösen. Der Restbetrag verbleibt auf der Geschenkkarte und kann zu einem späteren Zeitpunkt eingelöst werden. Eine Auszahlung des Restbetrags ist ausgeschlossen. In unseren Filialen können Sie jeden möglichen Betrag bis zum Gesamtwert der Geschenkkarte zur Einlösung wählen. Online auf [tchibo.de](https://www.tchibo.de) lässt sich nur der gesamte Betrag einer Geschenkkarte pro Kauf einlösen. Ein Restbetrag bleibt dann nur erhalten, wenn der Wert der Geschenkkarte den Warenwert übersteigt.

Rückgabe

Bei einer Rückgabe / Retoure von einer Bestellung, die ganz oder zum Teil mit einer Geschenkkarte bezahlt wurde, erhalten Sie das übrigbleibende Guthaben direkt auf Ihr Kundenkonto. So können Sie das Guthaben bei der nächsten Bestellung einsetzen. Auch wenn Sie als Gast bei uns bestellt haben, erhalten Sie das Guthaben auf Ihr neu erstelltes Kundenkonto. Verbliebenes Guthaben wird demnach nicht ausgezahlt oder auf eine neue Geschenkkarte übertragen.